



Company profile

2021 - V. 01



Saper **ascoltare**  
significa possedere,  
oltre al proprio,  
il cervello degli altri.

Leonardo da Vinci



 HiRef

**SOLUZIONI  
OLTRE GLI STANDARD**

2

**HIREF  
COMPETENCE  
CENTER**

7

**TECNOLOGIE  
E SERVIZI**

8

**INNOVATORS,  
NEL DNA**

9

**EFFICIENZA  
E SOSTENIBILITÀ**

12

**SIAMO VICINI A TE**

18

**UNA CRESCITA  
COSTANTE**

20

# ANDIAMO OLTRE

## Siamo innovatori,

andiamo oltre alle soluzioni comuni, **al di là degli standard**, superando le barriere critiche con la forza dell'innovazione e del dato scientifico, sfidando scenari statici e standardizzati.

Forniamo un nuovo concetto di futuro: **un servizio flessibile e concreto** che non lascia spazio a errori, ma solo a innovazioni.

Ciò che ci distingue è l'abilità di essere orientati alla soddisfazione delle esigenze del cliente, **offrendo risposte personalizzate con soluzioni tailor made.**



## Agiamo **IN SQUADRA**

**Studiamo insieme** al cliente la soluzione di condizionamento più appropriata ed efficiente.

Con un occhio alla sostenibilità e uno al problema, progettiamo impianti che forniscono non solo un prodotto, ma **un'intera visione innovativa**, differenziante e orientata a un futuro sostenibile.

## La Nostra **MISSIONE**

**Il nostro motore è l'innovazione, il nostro olio l'empatia.**

Progettiamo soluzioni tecnologicamente avanzate che contribuiscono a creare un futuro sostenibile per le prossime generazioni.

**Agiamo con empatia** per essere vicini al nostro cliente e **con creatività** nel costruire progetti personalizzati, così da rispondere anche alle esigenze più specifiche.

In sinergia **con le aziende del nostro Gruppo, integriamo le competenze maturate** in diversi ambiti per garantire un approccio completo, facendo leva su un alto grado di specializzazione e su una visione unitaria, dove HiRef si pone come principale interlocutore.

**La nostra spinta è la voglia di crescere, il nostro traguardo appare quando riusciamo a costruire una relazione forte e di valore con tutti i nostri partner.**

# SOLUZIONI

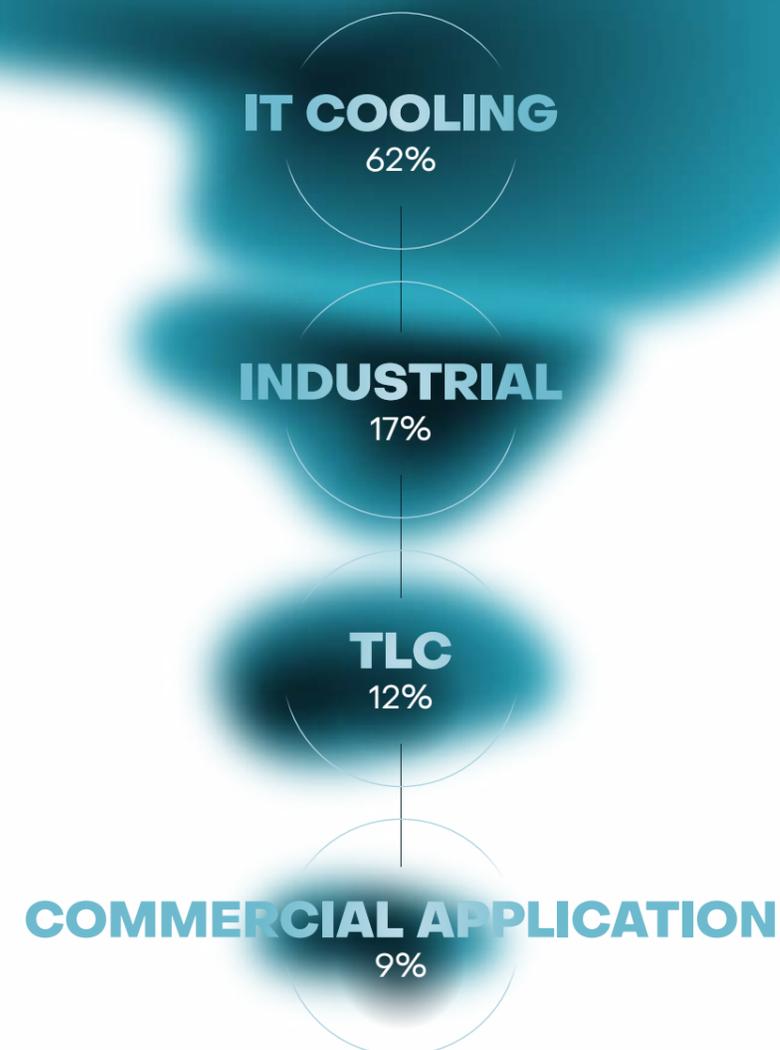
DI CLIMATIZZAZIONE  
PER AMBIENTI  
TECNOLOGICI,  
INDUSTRIALI  
E DEL TERZIARIO  
CHE VANNO

**OLTRE**  
**IL CONCETTO**  
**DI STANDARD**

La competenza e l'esperienza maturate negli anni hanno definito il nostro DNA: **appliciamo le più diverse tecnologie, ricercando l'uso più razionale possibile dell'energia**, in un'ottica di risparmio energetico e di riduzione dei costi di gestione.

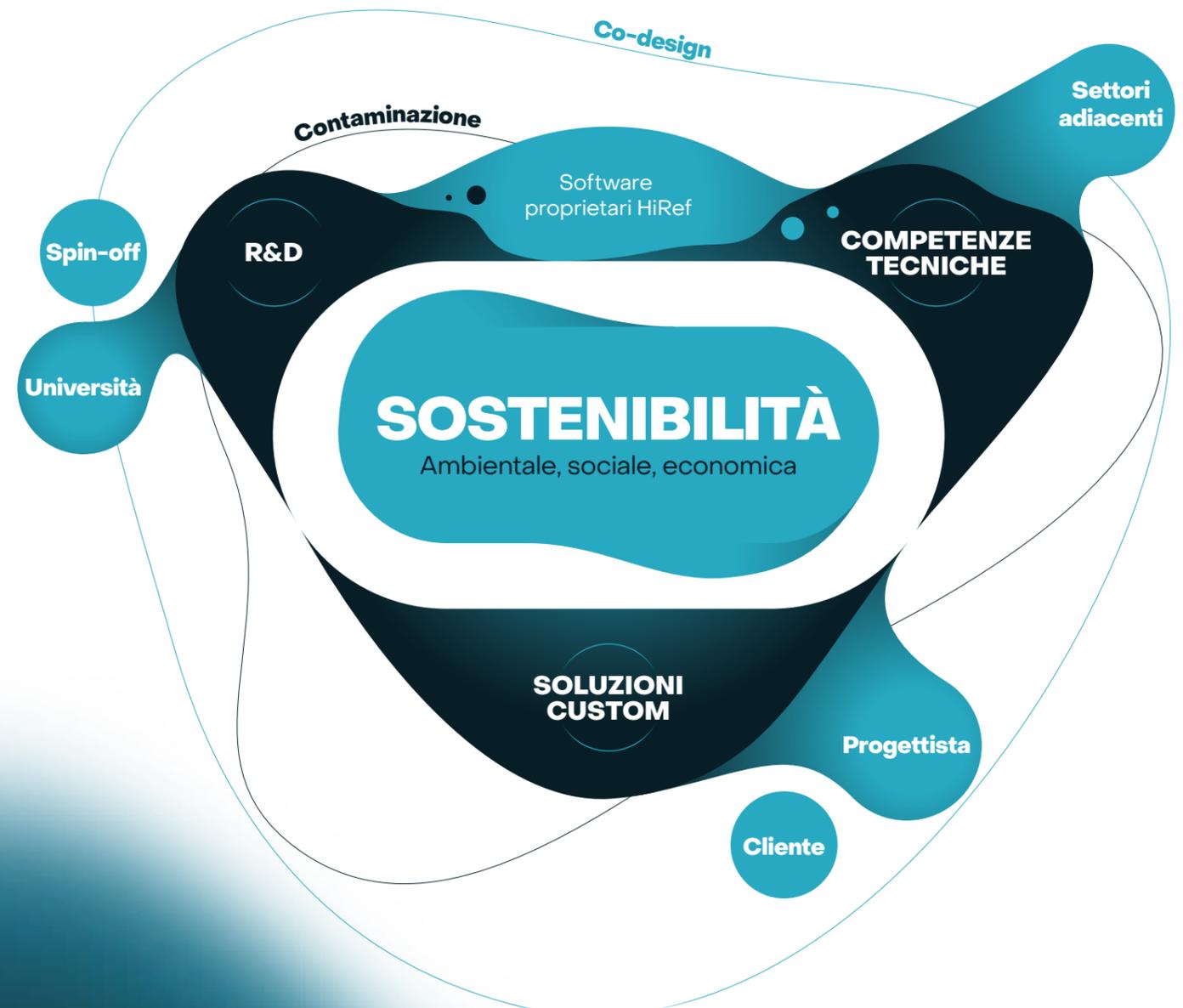
In HiRef **crediamo che innovazione e sostenibilità non siano due concetti paralleli**, ma *l'unico modo possibile* di lavorare oggi nel settore del *Cooling*.

Gli impianti progettati ad hoc dopo uno studio approfondito sono il risultato di dati che parlano di **efficienza, innovazione e risultati**.



## HiRef Competence Center

La nostra forza sono le persone e le diverse competenze tecniche, economiche e umanistiche che coltiviamo integrandoci e lasciandoci contaminare anche da esperienze e mondi adiacenti all’HVAC&R. Progettando sistemi su misura capaci di divenire varianti di prodotto, riconosciamo **il valore aggiunto che ogni cliente porta con sé: l’unicità.**



# IT

Le soluzioni per il condizionamento IT di HiRef fondano le proprie basi su criteri di ottimizzazione mirati all'efficienza energetica, nell'ottica di ridurre i consumi e quindi i costi di gestione.

I nostri prodotti sono studiati per i contesti tecnologici più critici:

- Hyperscale
- Modular
- Edge
- Micro data center

# INDUSTRIALE

Ci occupiamo di raffreddamento di processo per le industrie dei settori

- food & beverage
- metalmeccanico
- chimico, farmaceutico
- sanitario

# COMMERCIALE E TERZIARIO

Ci occupiamo di cooling di precisione in tutti i contesti dove è richiesto il massimo grado di controllo della temperatura e dell'umidità a regime costante:

- Musei
- Pubblica amministrazione
- Terziario
- Uffici

# INNOVATORS

## nel DNA

Siamo nati nel 2001 come start-up **nel distretto industriale del freddo italiano**, nella culla delle competenze erogate dal polo universitario di Padova.

In 20 anni **ci siamo affermati come azienda tecnologica nell'IT cooling** e come capo gruppo di una rosa di spin-off indipendenti.

Ad oggi **contiamo oltre 300 dipendenti**, di cui più di 200 solo come HiRef SpA.

Il nostro motto è

“ *We cultivate talent* ”

HiRef crede nei giovani e infatti dal 2003 vengono realizzate **4-5 tesi di laurea** ogni anno, in collaborazione con grandi atenei italiani e internazionali.

Il **62% dei laureati** sviluppa qui la sua carriera.

## CATEGORIE DI PRODOTTO

CRAC

HDC

INFRASTRUTTURE IT

ROOFTOP

HPAHU

(High Performance Air Handling Units)

TLC

CHILLER

DISSIPATORI DI CALORE

PLANT MANAGEMENT

## SERVIZI

### FAT

(Factory Acceptance Test)  
collaudo prestazionale visionato

### PRE VENDITA

### POST VENDITA

(installazione, manutenzione, avviamento, reperibilità pronto intervento 2h, estensione garanzia, monitoraggio da remoto)

### RICAMBI

## Cogliamo le opportunità al volo

**HiRef riunisce competenze** declinabili in settori apparentemente diversi fra loro ma attigui, **che aprono nuove opportunità di business.**

Questo approccio negli anni ha generato la **gemmazione di spin-off indipendenti, operanti in differenti settori dell'HVAC&R** e della componentistica.



Flessibilità e competenze nella refrigerazione commerciale e nella climatizzazione comfort per il settore navale e ferroviario. Competence center sulla CO<sub>2</sub>, fluido naturale scelto da HiRef & Co. per sviluppare il nostro futuro sostenibile.



Geotermia e Pompe di calore residenziali. Eneren mette a disposizione l'efficienza tecnologica e le competenze consulenziali per il benessere domestico promuovendo l'adozione di sistemi energetici sostenibili.



Know-how nel settore della deumidificazione, in particolare nella produzione di deumidificatori abbinabili a sistemi radianti residenziali, VMC e Jonix inside, deumidificatori industriali e per piscine.



Società di Ingegneria di ausilio alle attività del progettista. Completa la fornitura di apparecchiature delle altre società con consulenze in ambito progettazione, studi di fattibilità, business plan del progetto, prodotti finanziari. Completa il Business Model di HiRef.

# HiRef



Quadristica elettrica per l'automazione industriale. Progetta e fornisce quadristica elettrica B.T., software per PLC industriali e nel settore freddo e affini (con marchio proprio).



Carpenteria leggera, in acciaio, INOX e alluminio, cassette Q.E. su misura e containment box per Data Center. Nata come terzista, si sta sviluppando con marchio proprio perseguendo servizio ed indipendenza operativa da HiRef.



Indoor Air Quality e sanificazione dell'aria ambiente nei settori del comfort, industriale, alimentare e agricoltura, depurazione reflui liquidi. Exit: 2021. Quotata alla borsa AIM Milano.

HIREF È FATTA DI  
**PERSONE CHE SCELGO**  
**LA SOSTENIBILITÀ**

**Efficienza  
 e sostenibilità,  
 prima di tutto.**

Sin dall'inizio della nostra storia, la possibilità di avere un impatto positivo reale sulla società ha generato in tutti noi un grande entusiasmo che ci ha sempre guidato verso un mondo di **opportunità**.

**Il nostro obiettivo è trovare la soluzione più efficiente e sostenibile superando qualsiasi ostacolo.**

**Crediamo che la sostenibilità sia pensare, sviluppare, produrre e crescere** in un modo che assicuri il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente **senza compromettere le possibilità delle generazioni future.**

Come azienda orientata all'innovazione, **siamo orgogliosi di fare la nostra parte per un mondo migliore.**

**Cosa vuol dire per noi essere sostenibili?**

**Adottiamo per primi tecnologie innovative, attenuando l'impatto ambientale, diretto e indiretto,** per costruire un futuro sostenibile per le prossime generazioni.

## ALTA EFFICIENZA

Sviluppiamo nuovi prodotti con **soluzioni tecnologiche ad alta efficienza**, come nuovi refrigeranti a basso impatto ambientale e sistemi di controllo e monitoraggio intelligenti.

Integriamo i nostri impianti e l'infrastruttura condizionata per recuperare il calore e riutilizzare l'energia prodotta per raggiungere i più alti livelli di efficienza energetica a vantaggio di tutti.

## PUE RIDOTTO

Ricerchiamo la soluzione migliore per i data center per ridurre il Power usage effectiveness (PUE).

Questo parametro è usato per determinare l'efficienza energetica di un data center ed è inversamente proporzionale all'efficienza: **più il PUE diminuisce, più l'efficienza aumenta.**

## VISIONE DEI COSTI A LUNGO TERMINE

Prima di utilizzare una determinata soluzione di condizionamento, calcoliamo i costi diretti e indiretti associati al prodotto e alla tecnologia scelta per determinare il vantaggio economico del nostro cliente nel corso del tempo.

Questo è fondamentale perchè **analizziamo i costi che il cliente effettivamente andrà a sostenere nel tempo**, oltre l'acquisto iniziale. **Ci impegniamo a fornire le condizioni migliori nel lungo termine con soluzioni intelligenti** di utilizzo dell'energia per ridurre i costi OpEx e **incrementare la Net Present Value (NPV).**

## R&D IS THE KEY

Nel nostro modello di business, **la ricerca e lo sviluppo sono fondamentali**: ogni anno viene investito il 3% del fatturato in questo ambito.

Siamo sempre **orientati a implementare nuove tecnologie o a migliorare le esistenti.**

Un esempio è l'utilizzo della CO<sub>2</sub> e dei refrigeranti con un basso valore di GWP.

Ci impegniamo nell'innovazione tecnologica a monte del prodotto per abbattere sempre più i consumi energetici, a parità di performance.

Vogliamo che i nostri clienti possano dimostrare di ridurre l'impatto ambientale grazie alle nostre soluzioni.

# AMIAMO LE SFIDE

E CERCHIAMO  
COSTANTEMENTE DI  
**SUPERARE**  
**I LIMITI E GLI  
STANDARD**

**Non ci accontentiamo  
dell'ordinario.**

Cerchiamo di spostare  
sempre un po' più in là i nostri confini.

Facile? **No.**  
Sfidante? **Al massimo.**

## Progettiamo soluzioni di impatto, insieme

Non ci è mai interessato proporre soluzioni standard. Crediamo infatti che per raggiungere concretamente obiettivi di sostenibilità economica ed ambientale sia fondamentale progettare le soluzioni sulle reali necessità delle aziende.

**Co-Design:**  
un progetto pensato  
per uno ma costruito **in due**

I progetti speciali nascono dalla comprensione delle necessità del progettista e dell'end-user. Attraverso il metodo del co-design, uniamo alla ricerca e all'analisi iniziali la progettazione di soluzioni di condizionamento personalizzate, su misura del contesto applicativo, per rispondere anche alle richieste più critiche.

## Tecnologia e flessibilità

**Adottiamo le più recenti tecnologie** con occhi nuovi e con un costante desiderio di continuare ad apprendere, **per trovare nuove soluzioni a bisogni noti** e per evolvere davanti ai cambiamenti.

# SIAMO VICINO A TE



## Il DNA dei nostri prodotti è 100% italiano:

creiamo tutte le nostre soluzioni presso la nostra sede di Tribano (Padova) e in collaborazione con i nostri spin-off.

Abbiamo una presenza capillare sul territorio italiano con Agenzie commerciali regionali e Centri Assistenza Autorizzati, all'estero con filiali commerciali HiRef in Russia, Spagna, Gran Bretagna, Messico e Sudafrica e oltre 60 distributori dislocati a livello internazionale per essere vicini ai nostri clienti progettisti, end user e installatori.

HiRef  
Service

HiRef  
Authorized Distributor

HiRef  
Centro Assistenza Autorizzato

**Oltre  
71 M €**

il fatturato aggregato  
nel 2020

Dal 2001  
abbiamo visto una **crescita  
media annuale dei ricavi**

**pari al 15,2%**

che ha portato l'azienda  
ad un raddoppio  
del fatturato dal 2013 ad oggi

Export

**70%**

Italia

**30%**

**INNOVATORS**  
*above the standards*



## **Sviluppiamo relazioni**

### **Hiref Spa**

Viale Spagna, 31/33

35020 Tribano

(Padova) Italy

Ph: [+39 049 9588511](tel:+390499588511)

Fax: +39 049 9588522

[info@hiref.it](mailto:info@hiref.it)

[hiref.it](http://hiref.it)