

# HiRef

Innovators above  
the standards

## HiRef Service



# Piani di **Manutenzione** e **Servizi**

HiRef Service offre un servizio Post Vendita ad **ELEVATI STANDARD QUALITATIVI**.

Un team tecnico che, insieme a oltre **70 centri di assistenza autorizzati in Italia e più di 60 distributori nel mondo**, è a Vostra disposizione per garantire risposte veloci ed efficaci dal momento dell'installazione, all'avviamento, alla gestione e manutenzione degli impianti.



## CAT

Gestiamo una rete di oltre 70 Centri di Assistenza Tecnica in Italia



## FAST SERVICE

8 persone per il supporto tecnico da remoto e 4 squadre interne di tecnici certificati



## QUALITÀ

Operiamo solo con tecnici certificati per offrire la migliore assistenza

## Perché Scegliere HiRef Service?



**ESPERIENZA:** anni di esperienza nel settore e nella gestione dell'assistenza tecnica post vendita.

**PROFESSIONALITÀ:** team di tecnici altamente qualificati e certificati.

**AFFIDABILITÀ:** interventi tempestivi e risolutivi.

**COMPETENZA:** conoscenza di ogni aspetto del prodotto e servizio di manutenzione personalizzato.

**Servizi aggiuntivi  
principali** per chi accede  
ai piani di manutenzione

**HiRef**  
Service

## PIANI DI MANUTENZIONE

Macchine efficienti,  
assistenza regolare e  
costi ridotti



**24/7**

Risposta celere e  
interventi urgenti in  
regime di reperibilità

## MONITORAGGIO

Grazie alla piattaforma HiView  
possiamo verificare il Vostro  
impianto e intervenire  
tempestivamente

## RICAMBI

ampia gamma di ricambi  
originali per tutti  
i nostri prodotti

La manutenzione rappresenta un **investimento strategico** che tutela le performance della macchina e previene eventuali costi imprevisti.

## PIANI DI MANUTENZIONE

ESSENTIAL

DELUXE

ELITE

	ESSENTIAL	DELUXE	ELITE
CONTROLLI DI MANUTENZIONE ORDINARIA + FGAS	✓	✓	✓
SCONTO RICAMBI	✓	✓	✓
SOSTITUZIONE SENSORI GAS (A2L)	✓	✓	✓
SOSTITUZIONE FILTRI DEIDRATATORI	✓	✓	✓
TEST ACIDITÀ OLIO COMPRESSORI	✓	✓	✓
SOSTITUZIONE FILTRI ARIA CCAC	✓	✓	✓
PULIZIA SCAMBIATORI A PACCO ALETTATO	✓	✓	✓
LAVAGGIO INTENSIVO BATTERIE CONDENSANTI		✓	✓
INTEGRAZIONE OLIO COMPRESSORI		✓	✓
AGGIORNAMENTI SOFTWARE		✓	✓
SOSTITUZIONE DI PARTI DEPERIBILI (umidificatori, sonde, trasduttori, sensori, teleruttori)			✓
SOSTITUZIONE OLIO COMPRESSORI			✓
SOSTITUZIONE VALVOLE DI SICUREZZA			✓
DPR 74/2013 - EFFICIENZA ENERGETICA	optional	optional	✓
VISITE INTERMEDIE DI CONTROLLO	optional	optional	✓
ESTENSIONI DI GARANZIA	optional	optional	✓
 HiView (supervisione da remoto delle unità)	optional	optional	✓
 HiView + MANUTENZIONE PREDITTIVA (supervisione da remoto delle unità, analisi funzionali e report quadrimestrali)	optional	optional	✓
FULL RISK (copertura dei costi in caso di interventi di assistenza straordinari)	optional	optional	✓
REPERIBILITÀ NBD / EXPRESS	optional	optional	optional
KIT RICAMBI	optional	optional	optional
MANUTENZIONE COMPRESSORI A VITE	optional	optional	optional

Le proposte sono da considerarsi indicative, da verificare in sede di offerta.